

Vaakgestelde vragen van **buddy's**  
**Fietsmaatjes 2019**  
versie 2 mei 2019

**Fietsmaatjes 2019 op hoofdlijnen:**

**1. Hoe werkt het precies?**

- a. Je hebt je met een of meerdere collega's, die (meestal) met de auto naar het werk komen, aangemeld om samen aan de fietsactie mee te doen. Je werkgever heeft dit goedgekeurd, omdat jij;
  - minimaal (gemiddeld) 3 dagen per week naar je werkt fietst.

En je deelnemende collega (maximaal 4 collega's):

- minimaal 2 kilometer van het werk woont;
  - minimaal (gemiddeld) 3 dagen per week met de auto naar het werk rijdt
  - niet als deelnemer aan de vorige fietsactie Fietsmaatjes heeft deelgenomen
- b. Op de app Fietsmaatjes, die je hebt gedownload en geïnstalleerd, zie je de prestaties van jouw collega('s), je eigen fietsritten, de opgebouwde beloningen en kun je met je team chatten en aanmoedigen.
  - c. De automobilisten, hierna omschreven als deelnemers van de actie gaan vervolgens fietsen. De actieperiode duurt een half jaar (129 werkdagen). Iedere deelnemer moet minimaal 20 dagen geregistreerd fietsen om voor jullie beiden een beloning te verdienen. Jouw beloning is gekoppeld aan de fietsprestaties van jouw team. Jij ontvangt per deelnemer € 1,- per werkdag als de deelnemer geregistreerd naar het werk fietst, met een maximum van 100 werkdagen per deelnemer. Voor de registratie gebruikt de deelnemer de Fietsmaatjes app. Per deelnemer uit jouw team, kan jij als buddy dus maximaal 100\*€ 1,- = € 100 aan beloning opbouwen (bij 4 deelnemers: € 400).
  - d. Steekproefsgewijze controleren we (al dan niet in samenwerking met jouw werkgever) of alles rechtmatig verloopt. Bij fraude wordt niets uitgekeerd; niet aan de deelnemer en niet aan jou. Fraude melden we bij de werkgever.
  - e. Als de actie succesvol is afgerond, en je aan het einde van de actieperiode de online vragenlijst hebt ingevuld, krijg je je opgebouwde beloning. Medio december 2019 vindt de betaling plaats.

**2. Waarom dit initiatief?**

Twente Mobiel en Slimme en Duurzame Mobiliteit regio Zwolle hebben de taak van de overheid gekregen om spitsmijdingen en een verlaging van de Co2 te realiseren. Fietsmaatjes is een actie die beiden doelstellingen op een effectieve manier combineert.

**Beloning**

**3. Wat kan ik als buddy verdienen?**

Jij ontvangt per deelnemer € 1,- per werkdag als de deelnemer geregistreerd naar het werk fietst, met een maximum van 100 werkdagen per deelnemer. Jouw beloning kan dus flink oplopen, tot wel € 400,- als vier deelnemers in totaal 4\*100 dagen naar het werk fietsen!

Als een directie- /managementteamlid van het bedrijf meedoet als deelnemer, dan maakt het bedrijf kans op een van twee e-fietsen, die onder de bedrijven worden verloot, waar een directie- /managementteamlid aan Fietsmaatje meedoet.

**4. Wat moet ik doen om mijn beloning te ontvangen?**

Je krijgt de beloning pas uitgekeerd als minimaal 1 van jouw teamleden 20 dagen (geregistreerd) heeft gefietst. Check ook of jouw IBAN nummer nog klopt. Dit kun je vinden in jouw profiel van de app. Nadat de actie eind november is afgelopen, krijg je een korte vragenlijst om Fietsmaatjes te evalueren. Heb je deze ingevuld en voldoe je aan de voorwaarden, dan krijg je je beloning in de tweede helft van december 2019 uitgekeerd

**5. Is mijn verdiende beloning belastingvrij?**

Ja. Normaal betaal je over dit soort beloningen extra inkomstenbelasting. Met de Belastingdienst is overeen gekomen dat de financiële beloning opgebouwd binnen de fietsactie niet als loon in natura wordt beschouwd en hoef je hierover geen inkomstenbelasting te betalen.

**6. Wat gebeurt er als een deelnemer fraudeert?**

Als blijkt dat een fietsrit op een frauduleuze manier is geregistreerd, vervalt het recht op de financiële beloning. Dat geldt voor de gehele opgebouwde beloning. De deelnemer wordt van verdere deelname uitgesloten. Ook jij als buddy hebt dan geen recht op de beloning voor die betreffende collega. Dit wordt naar jullie beiden gecommuniceerd. Bovendien lichten we de werkgever in over het frauduleuze gedrag.

**7. Waarom krijg ik als buddy minder dan een collega-automobilist die aan Fietsmaatjes 2019 deelneemt?**

Ongeveer de helft van het geld voor de fietsactie betaalt het Rijk. Die eist dat we ons met name richten op de automobilist. Het moet minder druk op de weg worden. We vinden echter dat jij als fietser ook af en toe voor je goede gedrag mag worden beloond. Vandaar dat we dit duo-concept hebben bedacht.

Het is bovendien de vraag of jij als buddy minder geld krijgt dan de deelnemer. Je hebt immers voor een deel zelf in de hand hoe hoog je beloning wordt. Je kunt namelijk tot € 100,- per aangemelde collega verdienen. Dat is dus maximaal €400,-. Een mooi bedrag om je collega's aan te moedigen zo vaak mogelijk te fietsen!

Voorbeeld:

Aantal gefietste dagen	Per dag te verdienen	Totale beloning
------------------------	----------------------	-----------------

deelnemer 1: 100	€ 1	€ 100
deelnemer 2: 75	€ 1	€ 75
deelnemer 3: 45	€ 1	€ 45
deelnemer 4: 70	€ 1	€ 70
		<u>€ 290</u>

**8. Met hoeveel collega's mag ik als (buddy) aan deze fietsactie meedoen?**

Je mag binnen jouw organisatie met maximaal vier collega's aan deze fietsactie meedoen. Voorwaarde is dat iedere aangemelde collega voorafgaand aan de fietsactie tenminste gemiddeld 3x per week met de auto naar het werk rijdt en dat je zelf tenminste gemiddeld 3x per week naar het werk fietst.

**9. Kan ik als parttimer ook meedoen?**

Veel parttimers kunnen gewoon meedoen. De voorwaarde om als buddy aan deze fietsactie deel te nemen, is dat je minimaal gemiddeld 3 dagen per week naar het werk fietst.

**Fietsmaatjes app**

**10. Waarom krijg ik als buddy de Fietsmaatjes app?**

Op de Fietsmaatjes app kan je als buddy de fietsprestaties van "jouw" collega's volgen. Ook kan je hier later nog deelnemers toevoegen.

Op de app zie je per deelnemer (max. 4) een overzicht van:

- Het percentage dagen dat hij/zij al heeft gefietst t.o.v. het maximumaantal dagen;
- De dagen die de deelnemer in de lopende week heeft gefietst;
- In hoeverre hij/zij het Persoonlijk doel heeft behaald en de motivatie;
- De beloning die de deelnemer tot dan toe heeft opgebouwd;
- De beloning die de deelnemer in de totale actieperiode kon behalen;
- De beloning die de deelnemer nu nog kan behalen.

Ook kan je berichten over en weer sturen met je team. Je kan collega('s) met een chat aanmoedigen om (zo vaak mogelijk) te fietsen. Ook is jouw opgebouwde beloning zelf te zien. Per dag kan je als buddy per teamgenoot € 1,- verdienen. Dus zeker de moeite waard om volop aan te moedigen!

**11. Hoe kan ik berichten sturen?**

Dit kun je op twee manieren doen;

1. Door op het icoontje Groepschat te tikken;
2. Door op het icoontje Mijn team te tikken en vervolgens onderaan op de popup een bericht te tikken.

Je collega's ontvangen alleen je berichten als zij met de installatie van de app akkoord zijn gegaan met het ontvangen van berichten. Handig om dit dus even te checken.

### **12. Hoe werkt de registratie van mijn fietsritten?**

De app herkent op basis van **GPS** al jouw verplaatsingen. GPS is noodzakelijk voor het registreren van de ritten. Deze moet dan ook aanstaan. Je ontvangt een melding wanneer jouw GPS locatie niet aanstaat op je telefoon. De app werkt ook offline (maar niet voor de registratie van de fietsritten). Zodra er een **wifi- of internetverbinding** is, wordt de data van je fietsrit(ten) en de chatberichten automatisch naar de webservice gestuurd. Nadat je de app na de eerste keer inloggen aanzet, kun je je fietsritten registreren.

NB voor jouw fietsritten bouw je géén beloning op; je krijgt immers een beloning die afhankelijk is van het aantal keren dat je deelnemer(s) fietst.

### **13. De app heeft mijn fietsrit niet geregistreerd. Hoe kan dat?**

Dit kan een aantal redenen hebben.

1. Je hebt de rit voortijdig afgebroken en is daardoor niet geregistreerd.
2. Je hebt GPS niet aangezet, of de nauwkeurigheid is niet goed ingesteld:  
*Ga naar de instellingen van je telefoon en zet GPS aan.*
3. Je hebt de app géén toestemming gegeven om jouw locatie te zien:  
*Ga naar de instellingen van je telefoon en kies de app Fietsmaatjes. Klik op 'locatie' en 'altijd'.*
4. Je hebt je maximum aantal werkdagen van die week al gefietst.  
*Tim (onze digitale medewerker) controleert altijd eerst de rit voordat je je beloning krijgt.*
5. De app is niet voor de nieuwste gegevens ververst.  
*Pas bij het openen van de app 'pull to refresh' toe, oftewel sleep met je vinger het beeld op je mobiel naar beneden.*

### **14. Hoe zet ik de GPS op mijn telefoon aan?**

Dit kun je wijzigen onder de telefooninstellingen.

Bij een iPhone volg je deze stappen: (1) Instellingen, (2) Privacy, (3) Locatievoorzieningen op Aan zetten, (4) Fietsmaatjes app op aan zetten.

Heb je een Android telefoon, dan volg je deze stappen: (1) Instellingen, (2) Applicatiebeheer, (3) Fietsapp, (4) Machtigingen, (5) Locatie (aanzetten met de schuifbalk).

Overigens krijg je een melding op de app als jouw GPS locatie niet aanstaat.

### **15. Heb je tips hoe ik een betere GPS-verbinding krijg?**

- Gebruik bij voorkeur géén hoesje. Door een hoesje verzwakt het signaal.
- Check:
  - Voor Android telefoons: controleer in de Settings onder het kopje Location of 'Locations Services' wel aanstaat. Is dat wel het geval en werkt GPS dan nog steeds niet goed, controleer of 'Data roaming' en ook 'Data connection' aanstaan.
  - Voor iPhone telefoons: controleer onder Instellingen, onder Fietsmaatjes of 'Locatie' en 'Mobiële data' aanstaan. Of onder Privacy de 'Locatievoorzieningen' aanstaan. Scroll omlaag om de app te vinden. Tik op de app en zorg ervoor dat de optie 'Nooit' NIET aanstaat (bij voorkeur: Altijd)..
- Zet onder Instellingen de 'Vliegtuigmodus' op Uit en Wifi op Aan.
- Wacht even met wegrijden tot je signaal hebt. GPS is soms moeilijk op een rijdende fiets te ontvangen. Het kan tot een paar minuten duren, voordat je GPS-verbinding hebt.

- Zorg dat je accu van je telefoon helemaal is opgeladen.
- Zorg ervoor dat onder Instellingen je batterij niet in de 'Energiebespaarmodus' staat.
- Je kan storing van GPS verwachten, als het bewolkt is, of er veel bomen en grote gebouwen in de buurt zijn. Probeer een eindje verderop GPS-verbinding te krijgen.
- Soms is het nodig de app nog een keer opnieuw te downloaden en installeren.

#### **16. Kan ik GPS uitzetten?**

Ja dat kan. Er zijn twee mogelijkheden:

1. Als je op de Fietsmaatjes app de knop Uit aantikt, dan gaat GPS automatisch uit.
2. Zet GPS uit bij je telefooninstellingen.

Bij een iPhone volg je de volgende stappen: (1) Instellingen, (2) Privacy, (3) Locatievoorzieningen op Uit zetten, (4) fiets-app op Uit zetten.

Heb je een Android telefoon, dan volg je de volgende stappen: (1) Instellingen, (2) Locatie (uitzetten met de schuifbalk). En dan Uitzetten locatie van de app. (1) Instellingen, (2) Applicatiebeheer, (3) Fietsapp, (4) Machtigingen, (5) Locatie (uitzetten met de schuifbalk).

#### **17. Hoe zit het met de privacy?**

Bij aanmelding gaan potentiële buddy's en deelnemers nadrukkelijk akkoord met de voorwaarden van de fietsactie.

Aanmeldingen van potentiële buddy's en deelnemers worden automatisch ter goedkeuring naar de contactpersoon van het bedrijf gestuurd. Deze persoon controleert de ingevulde gegevens. Indien deze juist zijn, keurt de contactpersoon de aanmelding goed.

Tijdens de actie worden de woon-werkritten geregistreerd. Daarvoor moet de GPS op je smartphone aanstaan. Voor de registratie van een fietsrit moet je op "Start met fietsen" klikken. Je kan de registratie handmatig stoppen; ook tussentijds. Vergeet je bij de eindbestemming de registratie handmatig te stoppen, dan stopt de registratie alsnog automatisch.

Twente Mobiel en Slimme & Duurzame Mobiliteit regio Zwolle verzamelen persoons- en gebruiksgegevens alleen voor de registratie van de gefietste ritten van de deelnemers, de steekproefsgewijze controle hiervan en de opbouw en betaling van de beloning. De wachtwoorden worden via internet versleuteld verzonden via een beveiligde https-verbinding en versleuteld opgeslagen op een beveiligde server van het bedrijf AlienTrick die de app heeft gebouwd. De provincie Overijssel heeft een Verwerkersovereenkomst met AlienTrick afgesloten.

Provincie Overijssel wil graag weten in hoeverre deelname aan de actie tot meer fietsen leidt en in hoeverre de intentie bestaat te blijven fietsen. Daarom worden aan het einde van de fietsactie de buddy's en de deelnemers gevraagd een digitale enquête in te vullen. Dit is een verplicht onderdeel van de actie. Het e-mailadres dat bij aanmelding wordt gevraagd, wordt uitsluitend voor dit doel gebruikt. De antwoorden op de evaluatievragen worden niet aan persoonsgegevens, zoals e-mailadressen, gekoppeld. De resultaten verwoord in de eindrapportage zijn niet naar individuele deelnemers te herleiden.

Provincie Overijssel stelt de persoonsgegevens niet beschikbaar aan derden, behoudens:

- indien Provincie Overijssel hiertoe wettelijk wordt verplicht;
- indien dit noodzakelijk is om de rechten van de gebruiker of de rechten van Provincie Overijssel te beschermen;
- indien hiervoor voorafgaande toestemming is ontvangen van de deelnemer.

De app plaatst géén zogeheten 'tracking cookies' die het digitale gedrag van deelnemers bijhouden.

**18. Is de batterij van mijn telefoon bij gebruik van de Fietsmaatjes app sneller leeg?**

De Fietsmaatjesapp werkt alleen als GPS aan staat. GPS verbruikt extra stroom. Net als de andere apps die je op je telefoon hebt aanstaan. De app is zo ontworpen dat je in principe een volledige dag met jouw batterij kan doen. Twijfel je? Neem dan de oplader mee naar het werk om de batterij eventueel tussentijds op te laden.

**19. Ik krijg berichten van een deelnemer. Hoe werkt dit?**

Er zit een chatfunctie op de app. Daarmee kan je berichten sturen naar je andere teamleden. Je ontvangt alleen pushberichten van de digitale medewerker Tim, wanneer je bij de installatie van de app akkoord bent gegaan met het ontvangen van pushberichten. Dit is een melding van de telefoon die je ziet, zodra je de app installeert. Je kunt op je Android telefoon onder Instellingen > Apps > Fietsmaatjes 2019 > Meldingen weergeven uit/aan vinken. Bij iPhone kies je Instellingen -> Fietsmaatjes -> Berichtgeving.

## Communicatie

**20. Waar vind ik meer informatie?**

1. Op [www.timreist.nl/fietsmaatjes](http://www.timreist.nl/fietsmaatjes)
2. Op social media van Tim reist ([Twitter](#) en [Facebook](#))

**21. Ik heb een vraag, maar het antwoord kan ik niet op de website van Twente Mobiel en de Mobiliteitsonderneming vinden.**

**Wat nu?**

1. Stuur jouw vraag naar [info@fietsmaatjesoverijssel.nl](mailto:info@fietsmaatjesoverijssel.nl) óf
2. Bel met 06 – 104 638 54 (op werkdagen van 9.00 – 12.00 uur)