

Vaakgestelde vragen van **deelnemers**

Fietsmaatjes 2019

versie 2 mei 2019

1. Hoe werkt het precies?

- a. Een collega, die met de fiets naar het werk komt, heeft zichzelf en jou aangemeld om samen mee te doen aan Fietsmaatjes 2019. Je werkgever heeft jouw deelname goedgekeurd omdat je:
 - minimaal 2 kilometer van het werk woont;
 - tot nu toe minimaal 3 dagen per week (gemiddeld) met de auto naar je werk rijdt. Bovendien heb je niet aan de vorige fietsactie Fietsmaatjes deel genomen.
- b. Aan het begin van de fietsactie berekent Twente Mobiel jouw persoonlijke maximum beloning. Deze beloning kun je gedurende de looptijd van de fietsactie bij elkaar fietsen.
- c. Je fietst gedurende de actieperiode naar je werk. De actieperiode duurt een half jaar (129 werkdagen).
- d. Met de Fietsmaatjes app bepaal je je Persoonlijk doel, registreer je je fietsritten en zie je je opgebouwde beloning. Je hoeft niet alle dagen van de actieperiode te fietsen om je persoonlijke maximale beloning te verdienen. Van de 129 werkdagen hoef je maar (o.b.v. 5 werkdagen per week) 100 werkdagen te fietsen om je persoonlijke maximum beloning te verdienen. Je moet wel minimaal 20 dagen fietsen om voor een beloning in aanmerking te komen.
- e. Steekproefsgewijs controleren we (al dan niet in samenwerking met jouw werkgever) of alles rechtmatig verloopt. Bij fraude wordt niets uitgekeerd; ook niet aan je buddy.
- f. Hoe vaker je fietst, hoe hoger de beloning. Als je in de hele periode minimaal 20 keer naar je werk bent gefietst, en je aan het einde van de actieperiode de online vragenlijst hebt ingevuld, ontvang je de beloning die je hebt opgebouwd. Medio december 2019 vindt de betaling plaats.

2. Waarom dit initiatief?

Twente Mobiel en Slimme en Duurzame Mobiliteit regio Zwolle hebben de taak van de overheid gekregen om spitsmijdingen en een verlaging van de Co2 te realiseren. Fietsmaatjes is een actie die beiden doelstellingen op een effectieve manier combineert.

Beloning

3. Welke beloning kan ik maximaal bij elkaar fietsen en wat ontvangt mijn buddy?

Je persoonlijke maximale beloning is afhankelijk van:

- Jouw woon-werkafstand enkele reis (minimaal 2 km);
- Het aantal dagen dat je geregistreerde fietsritten hebt gemaakt (minimaal 20 dagen);
- Jouw (gemiddeld) aantal werkdagen per week.

Er is een vaste beloning per fietskilometer van € 0,35 (per dag vermenigvuldigd met de woon-werk afstand).

We bepalen aan het begin van de fietsactie voor iedere deelnemer de persoonlijke maximale beloning volgens de formule:

Gemiddeld aantal werkdagen per week / 5 * maximaal aantal te registreren fietsdagen * woon-werk afstand enkele reis * vaste beloning per fietskilometer.

Voorbeeld: iemand werkt 4 dagen per week en woont 14 km van het werk. De actieperiode bevat 129 werkdagen. Voor de maximum beloning moet bij fulltime dienstverband 100 werkdagen worden gefietst. De vaste dagbeloning voor deze deelnemer is $14\text{km} * \text{€}0,35 = \text{€} 4,90$.
Persoonlijke maximum beloning is $4/5 * 100 \text{ dagen} * 14\text{km} * \text{€}0,35 = \text{€} 392$.
Is er 30 dagen niet gefietst dan 'kost' dat de deelnemer $\text{€}4,90$ per niet gefietste werkdag ($\text{€} 392/80 \text{ dagen}$).
Als de deelnemer in de actieperiode 19 keer geregistreerd heeft gefietst, krijgt hij/zij niets. Het minimum aantal is immers 20 geregistreeerde dagen.
Als hij/zij 22 keer fietst, krijgt de deelnemer $22 * 14 * \text{€}0,35 = \text{€} 107,80$.

Je **buddy** spaart automatisch ook een vaste beloning van € 1,- per dag die jij fietst. Als je buddy met vier collega's aan Fietsmaatjes 2019 deelneemt, kan hij/zij maximaal € 4,- per dag verdienen.

4. Hoe wordt de afstand tussen mijn woonadres en werkplek bepaald?

Twente Mobiel berekent je woon-werk afstand (enkele reis) aan de hand van de postcodes en Google Maps. Hiervoor wordt de reismethode 'fiets' gebruikt. Je vindt deze routeplanner op <https://maps.google.nl>.

5. Hoe kan ik mijn beloning ontvangen?

Na afloop van de actieperiode kom je via de knop 'Beloning uitbetalen' op het betaaloverzicht. Je ziet hier het eindbedrag dat je bij elkaar hebt gefietst. Bij je aanmelding voor deze fietsactie heb je een IBAN nummer ingevuld. De beloning die je bij elkaar hebt gefietst wordt medio december 2019 naar dat IBAN nummer overgemaakt.

6. Wat moet ik doen om mijn beloning te ontvangen?

Je krijgt de beloning pas uitgekeerd als je minimaal 20 dagen (geregistreerd) hebt gefietst. Check ook of jouw IBAN nummer nog klopt. Dit kun je vinden in jouw profiel van de app. Nadat de actie eind november is afgelopen, krijg je een korte vragenlijst om Fietsmaatjes te evalueren. Heb je deze ingevuld en voldoe je aan de voorwaarden, dan krijg je je beloning in de tweede helft van december 2019 uitgekeerd.

7. Wat gebeurt er als ik fraudeer?

Als blijkt dat een fietsrit op een frauduleuze manier is geregistreerd, vervalt het recht op de financiële beloning. Je wordt van verdere deelname uitgesloten. Ook je buddy heeft dan geen

recht op de beloning van jouw fietsritten. Dit wordt naar jullie beiden gecommuniceerd. Bovendien lichten we je werkgever in over het frauduleuze gedrag.

Fietsmaatjes app

8. **Wat registreert de Fietsmaatjesapp?**

- Datum, begin- en eindtijd van elke geregistreerde rit;
- Begin- en eindpunt van elke geregistreerde rit;
- Route van elke geregistreerde rit;
- Gemiddelde snelheid, zodat we kunnen zien dat je hebt gefietst;
- Stand van zaken van je beloning.
- Hoeveel dagen je nog maximaal kan fietsen en wat je nog maximaal kan verdienen.

Daarnaast registreert de app de calorieën die je fietsend hebt verbrand en de CO₂ die hebt bespaard, doordat de ritten niet met de auto zijn gereden.

9. **Waarom moet ik de app gebruiken?**

Heb je de Fietsmaatjes app aanstaan, dan registreert de app automatisch de ritten van en naar je werk. Alleen geregistreerde ritten tellen mee voor de actie. Als je de app niet gebruikt, kun je dus ook geen beloning opbouwen. Vlak voordat je naar je werk fietst, zet je de app aan ('Start met fietsen'). Wanneer je op je eindbestemming bent herkent en registreert de app de rit automatisch. De rit wordt dan opgeslagen en 's nachts verwerkt (er staat dan 'Tim controleert'). De volgende dag is de beloning bijgeschreven.

10. **Hoe werkt de registratie van mijn fietsritten?**

De app herkent op basis van **GPS** al jouw verplaatsingen. GPS is noodzakelijk voor het registreren van de ritten. Deze moet dan ook aanstaan. Je ontvangt een melding wanneer jouw GPS locatie niet aanstaat op je telefoon. De app werkt ook offline (maar niet voor de registratie van de fietsritten). Zodra er een **wifi- of internetverbinding** is, wordt de data van je fietsrit(ten) en de chatberichten automatisch naar de webservice gestuurd. Nadat je de app na de eerste keer inloggen aanzet, kun je je fietsritten registreren. De beloning van je fietsrit is niet meteen zichtbaar. Tim (medewerker van Twente Mobiel) controleert namelijk eerst de rit, voordat je de beloning krijgt toegekend.

11. **De app heeft mijn fietsrit niet geregistreerd. Hoe kan dat?**

Dit kan een aantal redenen hebben.

1. Je hebt de rit voortijdig afgebroken en is daardoor niet geregistreerd.
2. Je hebt GPS niet aangezet, of de nauwkeurigheid is niet goed ingesteld:
Ga naar de instellingen van je telefoon en zet GPS aan.
3. Je hebt de app géén toestemming gegeven om jouw locatie te zien:
Ga naar de instellingen van je telefoon en kies de app Fietsmaatjes. Klik op 'locatie' en 'altijd'.
4. Je hebt je maximum aantal werkdagen van die week al gefietst.
Tim (onze digitale medewerker) controleert altijd eerst de rit voordat je je beloning krijgt.
5. De app is niet voor de nieuwste gegevens ververst.
Pas bij het openen van de app 'pull to refresh' toe, oftewel sleep met je vinger het beeld op je mobiel naar beneden.

12. Wat als ik 's morgens vergeet de app aan te zetten?

Geen probleem! Zet dan alsnog de app aan voor de terugreis. Je bouwt een beloning op als je met de app aan vanaf je huis naar je werk fietst, van je werk naar huis fietst of allebei. Je hebt dus op een dag twee keer de kans om je fietsrit te registreren.

Vergeet je helemaal de app te gebruiken? Dan is er geen mogelijkheid meer om die dag als 'fietsdag' te registreren. Tip: zet een herinnering in je mobiel met een alarm!

13. Hoe zet ik de GPS op mijn telefoon aan?

Dit kun je wijzigen onder de telefooninstellingen.

Bij een iPhone volg je deze stappen: (1) Instellingen, (2) Privacy, (3) Locatievoorzieningen op Aan zetten, (4) Fietsmaatjes app op aan zetten.

Heb je een Android telefoon, dan volg je deze stappen: (1) Instellingen, (2) Applicatiebeheer, (3) Fietsapp, (4) Machtigingen, (5) Locatie (aanzetten met de schuifbalk).

Overigens krijg je een melding op de app als jouw GPS locatie niet aanstaat.

14. Heb je tips hoe ik een betere GPS-verbinding krijg?

- Gebruik bij voorkeur géén hoesje. Door een hoesje verzwakt het signaal.
- Check:
 - Voor Android telefoons: controleer in de Settings onder het kopje Location of 'Locations Services' wel aanstaat. Is dat wel het geval en werkt GPS dan nog steeds niet goed, controleer of 'Data roaming' en ook 'Data connection' aanstaan.
 - Voor iPhone telefoons: controleer onder Instellingen, onder Fietsmaatjes of 'Locatie' en 'Mobiele data' aanstaan. Of onder Privacy de 'Locatievoorzieningen' aanstaan. Scroll omlaag om de app te vinden. Tik op de app en zorg ervoor dat de optie 'Nooit' NIET aanstaat (bij voorkeur: Altijd)..
- Zet onder Instellingen de 'Vliegtuigmodus' op Uit en Wifi op Aan.
- Wacht even met wegrijden tot je signaal hebt. GPS is soms moeilijk op een rijdende fiets te ontvangen. Het kan tot een paar minuten duren, voordat je GPS-verbinding hebt.
- Zorg dat je accu van je telefoon helemaal is opgeladen.
- Zorg ervoor dat onder Instellingen je batterij niet in de 'Energiebespaarmodus' staat.
- Je kan storing van GPS verwachten, als het bewolkt is, of er veel bomen en grote gebouwen in de buurt zijn. Probeer een eindje verderop GPS-verbinding te krijgen.
- Soms is het nodig de app nog een keer opnieuw te downloaden en installeren.

15. Kan ik GPS uitzetten?

Ja dat kan. Er zijn twee mogelijkheden:

1. Als je op de Fietsmaatjes app de knop Uit aantikt, dan gaat GPS automatisch uit.
2. Zet GPS uit bij je telefooninstellingen.

Bij een iPhone volg je de volgende stappen: (1) Instellingen, (2) Privacy, (3) Locatievoorzieningen op Uit zetten, (4) fiets-app op Uit zetten.

Heb je een Android telefoon, dan volg je de volgende stappen: (1) Instellingen, (2) Locatie (uitzetten met de schuifbalk). En dan Uitzetten locatie van de app. (1) Instellingen, (2) Applicatiebeheer, (3) Fietsapp, (4) Machtigingen, (5) Locatie (uitzetten met de schuifbalk).

Let wel op! Als je GPS uitstaat, worden je fietsritten NIET GEREГИSTREERD en bouw je dus ook géén beloning op.

16. Hoe zit het met de privacy?

Bij aanmelding gaan potentiële buddy's en deelnemers nadrukkelijk akkoord met de voorwaarden van de fietsactie.

Aanmeldingen van potentiële buddy's en deelnemers worden automatisch ter goedkeuring naar de contactpersoon van het bedrijf gestuurd. Deze persoon controleert de ingevulde gegevens. Indien deze juist zijn, keurt de contactpersoon de aanmelding goed.

Tijdens de actie worden de woon-werkritten geregistreerd. Daarvoor moet de GPS op je smartphone aanstaan. Voor de registratie van een fietsrit moet je op "Start met fietsen" klikken. Je kan de registratie handmatig stoppen; ook tussentijds. Vergeet je bij de eindbestemming de registratie handmatig te stoppen, dan stopt de registratie alsnog automatisch.

Twente Mobiel en Slimme & Duurzame Mobiliteit regio Zwolle verzamelen persoons- en gebruiksgegevens alleen voor de registratie van de gefietste ritten van de deelnemers, de steekproefsgewijze controle hiervan en de opbouw en betaling van de beloning. De wachtwoorden worden via internet versleuteld verzonden via een beveiligde https-verbinding en versleuteld opgeslagen op een beveiligde server van het bedrijf AlienTrick die de app heeft gebouwd. De provincie Overijssel heeft een Verwerkersovereenkomst met AlienTrick afgesloten.

Provincie Overijssel wil graag weten in hoeverre deelname aan de actie tot meer fietsen leidt en in hoeverre de intentie bestaat te blijven fietsen. Daarom worden aan het einde van de fietsactie de buddy's en de deelnemers gevraagd een digitale enquête in te vullen. Dit is een verplicht onderdeel van de actie. Het e-mailadres dat bij aanmelding wordt gevraagd, wordt uitsluitend voor dit doel gebruikt. De antwoorden op de evaluatievragen worden niet aan persoonsgegevens, zoals e-mailadressen, gekoppeld. De resultaten verwoord in de eindrapportage zijn niet naar individuele deelnemers te herleiden.

Provincie Overijssel stelt de persoonsgegevens niet beschikbaar aan derden, behoudens:

- indien Provincie Overijssel hiertoe wettelijk wordt verplicht;
- indien dit noodzakelijk is om de rechten van de gebruiker of de rechten van Provincie Overijssel te beschermen;
- indien hiervoor voorafgaande toestemming is ontvangen van de deelnemer.

De app plaatst géén zogeheten 'tracking cookies' die het digitale gedrag van deelnemers bijhouden.

17. Is de batterij van mijn telefoon bij gebruik van de Fietsmaatjes app sneller leeg?

De Fietsmaatjesapp werkt alleen als GPS aan staat. GPS verbruikt extra stroom. Net als de andere apps die je op je telefoon hebt aanstaan. De app is zo ontworpen dat je in principe een volledige dag met jouw batterij kan doen. Twijfel je? Neem dan de oplader mee naar het werk om de batterij eventueel tussentijds op te laden.

18. Ik krijg badges. Wat zijn dat?

Je kunt als deelnemer verschillende badges (schouderklopjes) verdienen. De badges komen automatisch in je trofeeënkast. Je kan de volgende badges verdienen:

- 10 dagen gefietst. Deze badge krijg je, nadat je op 10 dagen een geldige rit hebt geregistreerd.

- 20 dagen gefietst. Deze badge krijg je, nadat je op 20 dagen een geldige rit hebt geregistreerd.
- 30 dagen gefietst. Deze badge krijg je, nadat je op 30 dagen een geldige rit hebt geregistreerd.
- 250 km gefietst. Je ontvangt deze badge wanneer je 250 kilometers hebt gefietst.
- 500 km gefietst. Je ontvangt deze badge wanneer je 500 kilometers hebt gefietst.
- 1.000 km gefietst. Je ontvangt deze badge wanneer je 1.000 kilometers hebt gefietst.
- Gemiddelde snelheid hoger dan 25 km/u. Je ontvangt deze badge wanneer je voor het eerst een rit hebt geregistreerd, waarbij je gemiddelde snelheid hoger dan 25 km/u was.
- Twee weken op een rij. Je ontvangt deze badge wanneer je twee weken achter elkaar hebt gefietst.
- Vier weken op een rij. Je ontvangt deze badge wanneer je vier weken achter elkaar hebt gefietst.
- Alle dagen gefietst. Deze badge wordt aan het eind van de periode toegekend. Alleen wanneer je écht alle mogelijke werkdagen hebt gefietst, krijg je deze badge. Iemand die minder dan 5 dagen per week werkt, kan ook deze badge behalen.
- Op de helft. Je krijgt deze badge, nadat je de helft van je ingestelde dagen naar je werk bent gefietst. Deze dagen heb je aan het begin ingevuld bij Persoonlijk doel.
- Persoonlijk doel behaald! Je krijgt deze badge, nadat je het aantal dagen van je Persoonlijk doel naar je werk bent gefietst.

19. Ik krijg berichten van mijn buddy. Hoe werkt dit?

Er zit een chatfunctie op de app. Daarmee kan je berichten sturen naar je buddy of andere teamleden.

Je ontvangt alleen pushberichten van de digitale medewerker Tim, wanneer je bij de installatie van de app akkoord bent gegaan met het ontvangen van pushberichten. Dit is een melding van de telefoon die je ziet, zodra je de app installeert. Je kunt op je Android telefoon onder Instellingen > Apps > Fietsmaatjes 2019 > Meldingen weergeven uit/aan vinken. Bij iPhone kies je Instellingen -> Fietsmaatjes -> Berichtgeving.

Communicatie

20. Waar vind ik meer informatie?

- a. Op www.timreist.nl/fietsmaatjes
- b. Op social media van Tim reist ([Twitter](#) en [Facebook](#)) en Twente Mobiel ([Twitter](#))

21. Ik heb een vraag, maar het antwoord kan ik niet op de website vinden.

Wat nu?

1. Stuur jouw vraag naar info@fietsmaatjesoverijssel.nl óf
2. Bel met 06 – 104 638 54 (op werkdagen 09.00 – 12.00 uur)

